

# FAQ - Permanente Educatie 2022

## PE: bestellen, inloggen en betalen

### **Hoe kan ik PE bestellen?**

Je kan permanente educatie alleen via onze website bestellen. We adviseren je om een totaalpakket te bestellen. Door gebruik te maken van de pakketkiezer op onze website, kom je terecht bij het voor jou bestemde totaalpakket. Indien je geen pakket wilt bestellen, kan je ook losse PE-cursussen bestellen via de website. Nadat je jouw PE hebt besteld en betaald, ontvang je een bevestiging per e-mail, alsmede de factuur.

\*Om te kunnen bestellen, heb je een account nodig van onze website. Let op dit is niet het account van de online leeromgeving.


### **PE-Pakket bestellen met VBO korting**

Je kan als aangesloten VBO lid tot 1 augustus 2022 een PE-pakket voor 2022 bestellen met 25% korting op voorwaarde dat je bij het bestellen je lidmaatschap continueert tot en met 31-12-2023. Indien eerder als 31-12-2023 wordt opgezegd vervalt de korting. Bij het bestellen krijg je onder het besteloverzicht de optie als VBO lid aan te geven of je gebruik wilt maken van de korting.

### **Hoe bestel ik PE voor NRVT en/of SCVM op de juiste manier?**

Controleer voordat je PE gaat bestellen in welke kamer(s) je bij het NRVT en/of SCVM geregistreerd staat. Bestel vervolgens het totaalpakket via de pakketkiezer op onze website. Belangrijk is dat je bij de bestelgegevens jou NRVT-registratienummer correct vermeld als je NRVT PE besteld. Anders kunnen we de punten niet verwerken en doorgeven aan het NRVT.

### **Hoe kan ik inloggen op de website om PE te bestellen?**

Je logt in op onze website via de button rechtsboven op de hoofdpagina . Of [klik hier](#) om direct in te loggen. Inloggen doe je met je gebruikersnaam en wachtwoord. Je gebruikersnaam is geen wachtwoord en heb je bij het aanmaken van het account zelf bepaald.

### **Ik bestel voor een eerste keer en heb nog geen account. Hoe kan ik een account aanvragen?**

Je kan bij ons een account aanvragen middels [deze link](#). Wij streven ernaar jou binnen één werkdag, na jouw account aanvraag, een e-mail te verzenden waarmee je jouw account kan activeren. Omdat dit een automatisch gegenereerde e-mail is, kan het voorkomen dat deze e-mail in jouw SPAM-box terecht komt. Na het activeren van jouw account kan je verder met bestellen via onze website.

### **Ik kan niet inloggen op de website?**

Wanneer je jouw gebruikersnaam bent vergeten, kan je door het invullen van jouw debiteurennummer een nieuwe gebruikersnaam opvragen. Ben je jouw wachtwoord vergeten? Klik dan op wachtwoord vergeten om een nieuw wachtwoord aan te vragen. [Klik hier](#) voor gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten.

### **Hoe kan ik PE betalen?**

Je kan PE online betalen via Ideal, Creditcard of Paypal en aangeven of je de factuur privé of op jouw bedrijf of het bedrijf waarvoor je werkt, gesteld wil hebben.

### **Ik kan bij de betaling niet kiezen om de factuur op bedrijfsnaam te ontvangen?**

Neem met ons contact op om het bedrijf te koppelen aan jouw account. Stuur een e-mail met het verzoek, alle bedrijfsgegevens en jouw kvk-nummer. Doorgaans duurt de verwerking na ontvangst van jouw gegevens twee werkdagen.

### **Tot wanneer kan ik PE 2022 bestellen?**

Je kan PE 2022 bestellen en doen tot einde van het jaar 2022. Zorg ervoor dat je tijdig de PE-bestelt en doet. Afhankelijk van jouw registraties zul je naast online cursussen onlinecursussen op locatie dienen te volgen.

## PE: levering

### **Wanneer worden de online cursussen, uit mijn bestelde PE-pakket, aan de leeromgeving toegevoegd?**

Binnen vijf werkdagen worden de beschikbare online cursussen, uit jouw bestelde PE-pakket, in jouw leeromgeving geplaatst. Je ontvangt daarvan bericht vanuit de leeromgeving, zodat je kunt starten met de cursus. Op de PE-leveringskalender op onze website kan je zien wanneer welke cursus uit jouw pakket beschikbaar is en kan worden opgeleverd.

### **Wanneer en hoe worden de cursussen op locatie, uit mijn bestelde pakket, geleverd?**

Op basis van planning en organisatie wordt jij ingedeeld op een datum voor de cursus op locatie. Cursussen op locatie kunnen ook online worden georganiseerd door Beroepsopleiding Makelaars. Vooraf aan de start van deze cursussen zullen we jou informeren over de organisatie daarvan.

### **Kan ik ook een notificatie krijgen vanuit de leeromgeving wanneer een cursus wordt toegevoegd?**

Om een notificatie te krijgen vanuit de leeromgeving op het moment dat een nieuwe cursus wordt toegevoegd, klik je in jouw leeromgeving op mijn profiel, profiel aanpassen, vink dan bij overzicht actieve opdrachten ja aan, klik de dag of dagen aan waarop je een notificatie wil ontvangen en klik daarna op verzenden.

## PE: doen en inloggen

### ***Hoe kan ik inloggen in de leeromgeving om online cursus(sen), uit mijn bestelde pakket te doen?***

De inlog die gebruikt wordt voor de leeromgeving is jouw e-mailadres. Het wachtwoord heb je zelf ingesteld. Mocht je jouw wachtwoord niet meer weten, dan kan je klikken op 'wachtwoord vergeten' om een nieuw wachtwoord in te stellen. Je kan inloggen via [deze link](#).

### **Leeromgeving staat op inactief**

Als jouw leeromgeving op inactief staat dan heb je dit jaar nog geen PE-pakket of cursus besteld. Heb je wel besteld dan wordt uiterlijk binnen vijf werkdagen na besteldatum jouw bestelling verwerkt en beschikbare cursussen op jouw leeromgeving geleverd.

### ***Zijn alle cursussen online te volgen of is er ook PE op locatie te volgen?***

De meeste PE-cursussen zijn online te volgen. Voor de kamers Bedrijfsmatig Vastgoed en Landelijk en Agrarisch Vastgoed dien je ook praktijkdagen te volgen. Deze worden op meerdere data op locatie gegeven. Je ontvangt van ons een uitnodiging met de datum waarvoor je bent gepland.

### ***Krijg ik een bewijs van deelname van de online cursussen die ik gevolgd en afgerond heb?***

Na het doen en afronden van een online cursus in de leeromgeving kan je het bewijs van deelname van de cursus downloaden.

### ***Wanneer heb ik een online cursus definitief afgerond?***

Om een online cursus af te ronden, dien je alle opdrachten van die cursus te doen. Na het invullen van de evaluatieopdracht krijg je de mogelijkheid om de online cursus op afgerond te zetten. Afronden is belangrijk omdat zonder afronden geen PE-punten worden doorgegeven en verwerkt bij de registers.

### ***Wanneer dien ik alle cursussen, uit mijn pakket, afgerond te hebben?***

Uiterlijk op 31 december van het jaar dien je jouw PE-cursussen te hebben afgerond. Wij adviseren jou echter om structureel tijd in te plannen om te studeren, zodat je jouw PE-cursussen tijdig voor 31 december hebt afgerond.

## PE: punten & systematiek

### **Wanneer ik alle cursussen binnen het door mij bestelde pakket volg, heb ik dan na het afronden ervan aan mijn verplichting voldaan en voldoende punten behaald voor dit jaar?**

In principe wel, mits je het juiste pakket besteld hebt en met uitzondering van de 6 punten ten behoeve van de vrije ruimte. Zorg dat je dus het juiste pakket bestelt!

Denk eraan na het volgen van een online cursus, uit jouw PE-pakket, te klikken op: opleiding afronden. Doe je dat namelijk niet, dan blijft de cursus de status "open" behouden en kunnen wij geen punten voor jou doorgeven.

Als je bij het NRVT een puntentekort hebt uit het voorgaande jaar, dan zal je extra cursussen moeten volgen om het tekort in te halen in het lopende jaar.

### **Hoeveel punten moet ik elk jaar behalen voor SCVM en/of NRVT?**

Het aantal te behalen punten verschilt per kamer en per register en wordt jaarlijks vastgesteld door het register. Het is belangrijk voor jou te weten wat de punteneis en puntensystematiek elk jaar is. Naast verplichte en/of facultatieve punten dien je ook per register vrije punten te behalen. Raadpleeg de websites van de registers voor de meest actuele informatie rondom de punteneisen: [SCVM](#) en [NRVT](#).

## PE: behaalde punten verwerking

### **Worden de punten door Beroepsopleiding Makelaars B.V. verwerkt en doorgegeven aan zowel SCVM als aan het NRVT?**

Wij verwerken de door jou behaalde punten zowel ten behoeve van de SCVM als het NRVT. De punten verwerken en geven wij door om de twee weken. Je ziet dus niet direct na het afronden dat de punten zijn bijgeschreven. Je dient voor beide registers wel zelf de vrijeruime punten door te geven. Meer informatie daarover tref je aan op de websites van de betreffende registers: [SCVM](#) en [NRVT](#).

### **Door omstandigheden heb ik de punten voor mijn PE niet kunnen behalen, wat nu?**

Wij adviseren jou in dat geval om tijdig contact op te nemen met de SCVM en/of het NRVT. Alleen zij kunnen aangeven wat in jouw geval beslist zal worden.

## PE: annuleren en verplaatsen

### **Ik wil mijn bestelde PE-pakket of cursus annuleren**

Voor het annuleren van een besteld PE-pakket of PE-cursus verwijzen we naar de annuleringsvoorwaarden in onze [algemene voorwaarden](#). Als een door jou bestelde online cursus reeds geleverd is op jouw leeromgeving en of deels gevolgd, is annuleren niet meer mogelijk. Is een door jou besteld pakket reeds deels of geheel geleverd, is annuleren niet meer mogelijk. Check daarom vooraf goed welk pakket of welke cursus je gaat bestellen.

***Ik heb een foutief PE pakket of cursus besteld, wat nu?***

Neem na bestelling direct contact met ons op als je foutief besteld hebt. Op het annuleren van een foutief besteld pakket of cursus zijn onze [algemene voorwaarden](#) van toepassing.

***Wat kan ik doen wanneer ik verhinderd ben om een cursus op locatie te volgen?***

In principe verwachten wij dat je aanwezig zal zijn op de startdatum van de cursus op locatie waarop je ingeschreven hebt of bent ingedeeld. Uiteraard begrijpen wij dat er bijzondere omstandigheden kunnen zijn, waardoor je verhinderd bent. Op het verplaatsen van een cursusdatum waarop je hebt ingeschreven of bent ingedeeld zijn onze [algemene voorwaarden](#) van toepassing. Verplaatsen van de cursusdatum is alleen mogelijk indien er voldoende beschikbaarheid is op de geplande cursusdata. Voor het verzoek om te verplaatsen naar een andere datum neem je tijdig voorafgaand aan de start van de cursus op locatie telefonisch contact met ons op 070-3563200 of per e-mail: [info@makelaarsopleidingen.nl](mailto:info@makelaarsopleidingen.nl)