

FAQ - Permanente Educatie 2020

PE: bestellen, inloggen en betalen


Hoe kan ik PE bestellen?

Je kan permanente educatie alleen via onze website bestellen. We adviseren je om een totaalpakket te bestellen. Door gebruik te maken van [de pakketkiezer op onze website](#), kom je terecht bij het voor jou bestemde totaalpakket. Indien je geen pakket wilt bestellen, kan je ook losse PE cursussen bestellen via de website. Nadat je jouw PE hebt besteld en betaald, ontvang je een bevestiging per e-mail, alsmede de factuur. Om te kunnen bestellen, heb je een account nodig van onze website. Let op dit is niet het account van de online leeromgeving.

Hoe bestel ik PE voor NRVT en/of SCVM op de juiste manier?

Controleer voordat je PE gaat bestellen in welke kamer(s) je bij het NRVT en/of SCVM geregistreerd staat. Bestel vervolgens het totaalpakket via [de pakketkiezer op onze website](#). Belangrijk is dat je bij de bestelgegevens jou NRVT-registratienummer correct vermeld als je NRVT PE besteld. Anders kunnen we de punten niet verwerken en doorgeven aan het NRVT.

Hoe kan ik inloggen op de website om PE te bestellen?

Je logt in op onze website via de button rechtsboven op de hoofdpagina . Of [klik hier](#) om direct in te loggen. Inloggen doe je met je gebruikersnaam en wachtwoord. Je gebruikersnaam is geen wachtwoord en heb je bij het aanmaken van het account zelf bepaald.

Ik bestel voor een eerste keer en heb nog geen account. Hoe kan ik een account aanvragen?

Je kan bij ons een account aanvragen middels [deze link](#). Wij streven ernaar jou binnen 1 werkdag een e-mail te verzenden waarmee je een account kan aanvragen. Omdat dit een automatisch gegenereerde e-mail is, kan het voorkomen dat deze in jouw SPAM-box terecht komt.

Ik kan niet inloggen op de website?

Wanneer je jouw gebruikersnaam bent vergeten, kan je door het invullen van jouw debiteurennummer een nieuwe gebruikersnaam opvragen. Ben je jouw wachtwoord vergeten? Klik dan op wachtwoord vergeten om een nieuw wachtwoord aan te vragen. [Klik hier](#) voor gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten.

VBO PE 2020 vergoedingsregeling en de voorwaarden?

Voor al jouw vragen over de VBO PE 2020 vergoedingsregeling en de voorwaarden neem je direct contact op met VBO via ledenservice@vbo.nl.

Hoe kan ik PE betalen?

Je kan PE online betalen via Ideal, Creditcard of Paypal en aangeven of je de factuur privé of op jouw bedrijf of het bedrijf waarvoor je werkt, gesteld wil hebben.

Ik kan bij de betaling niet kiezen om de factuur op bedrijfsnaam te ontvangen?

Neem met ons contact op om het bedrijf te koppelen aan jouw account. Stuur een e-mail met het verzoek, alle bedrijfsgegevens en jouw kvk-nummer. Doorgaans duurt de verwerking na ontvangst van jouw gegevens 2 werkdagen.

Tot wanneer kan ik PE 2020 bestellen?

Je kan PE 2020 bestellen en doen tot einde van het jaar 2020. Zorg ervoor dat je tijdig de PE-bestelt en doet. Afhankelijk van jouw registraties zul je naast cursussen online ook cursussen op locatie dienen te volgen.

PE: levering

Wanneer worden de online cursussen, uit mijn bestelde pakket, aan de leeromgeving toegevoegd?

Binnen 5 werkdagen na bestelling worden de beschikbare online cursussen, uit jouw pakket, in jouw leeromgeving geplaatst. De cursussen worden gefaseerd in het jaar opgeleverd. Op het moment dat een nieuwe cursus beschikbaar is, ontvang je van ons een e-mail dat deze voor jou is klaar gezet in de leeromgeving. Op de PE-leveringskalender op onze website kan je zien wanneer welke cursus uit jouw pakket beschikbaar is en kan worden opgeleverd.

Wanneer en hoe worden de cursussen op locatie, uit mijn bestelde pakket, geleverd?

Op basis van planning en organisatie wordt jij ingedeeld op een datum voor de cursus op locatie. Vanwege Covid-19 is nog niet precies duidelijk hoe de cursussen op locatie in welke lesvorm worden georganiseerd en welke data gepland worden in het najaar. Zodra wij meer informatie hebben, informeren wij jou.

Kan ik ook een notificatie krijgen vanuit de leeromgeving wanneer een cursus wordt toegevoegd?

Om een notificatie te krijgen vanuit de leeromgeving op het moment dat een nieuwe cursus wordt toegevoegd, klik je in jouw leeromgeving op mijn profiel, profiel aanpassen, vink dan bij overzicht actieve opdrachten ja aan, klik de dag of dagen aan waarop je een notificatie wil ontvangen en klik daarna op verzenden.

PE: doen

Hoe kan ik inloggen in de leeromgeving om online cursus(sen), uit mijn bestelde pakket te doen?

De inlog die gebruikt wordt voor de leeromgeving is jouw e-mailadres. Het wachtwoord heb je zelf ingesteld. Mocht je jouw wachtwoord niet meer weten, dan kan je klikken op wachtwoord vergeten om een nieuw wachtwoord in te stellen. Je kan inloggen via [deze link](#).

Leeromgeving staat op inactief

Als jouw leeromgeving op inactief staat dan heb je dit jaar nog geen PE pakket of cursus besteld. Heb je wel besteld dan wordt uiterlijk binnen vijf werkdagen na besteldatum jouw bestelling verwerkt en beschikbare cursussen op jouw leeromgeving geleverd.

Zijn alle cursussen online te volgen of is er ook PE op locatie te volgen?

De meeste PE cursussen zijn online te volgen. Voor de kamers Bedrijfsmatig Vastgoed en Landelijk en Agrarisch Vastgoed dien je ook praktijkdagen te volgen. Deze worden op meerdere data op locatie gegeven. Je ontvangt van ons een uitnodiging met de datum waarvoor je bent gepland.

Krijg ik een bewijs van deelname van de online cursussen die ik gevolgd en afgerond heb?

Na het doen en afronden van een online cursus in de leeromgeving kan je het bewijs van deelname van de cursus downloaden.

Wanneer heb ik een online cursus definitief afgerond?

Om een online cursus af te ronden, dien je alle opdrachten van die cursus te doen. Na het invullen van de evaluatieopdracht krijg je de mogelijkheid om de online cursus op afgerond te zetten. Afronden is belangrijk omdat zonder afronden geen PE-punten worden doorgegeven en verwerkt bij de registers.

Wanneer dien ik alle cursussen, uit mijn pakket, afgerond te hebben?

Uiterlijk op 31 december van het jaar dien je jouw PE-cursussen te hebben afgerond. Wij adviseren jou echter om structureel tijd in te plannen om te studeren, zodat je jouw PE tijdig voor 31 december hebt afgerond.

PE: punten

Wanneer ik alle cursussen binnen het door mij bestelde pakket volg, heb ik dan na het afronden ervan aan mijn verplichting voldaan en voldoende punten behaald voor dit jaar?

In principe wel, mits je het juiste pakket bestelt hebt en met uitzondering van de punten ten behoeve van de vrije ruimte. Zorg dat je dus het juiste pakket bestelt.

Denk eraan na het volgen van een online cursus, uit jouw pakket, te klikken op: opleiding afronden. Doe je dat namelijk niet, dan blijft de cursus de status "open" behouden en kunnen wij geen punten voor jou doorgeven.

Als je bij het NRVt een puntentekort hebt uit het voorgaande jaar, dan zal je extra cursussen moeten volgen om het tekort in te halen in het lopende jaar.

Hoeveel punten moet ik elk jaar behalen?

Het aantal te behalen punten verschilt per kamer en per register en wordt jaarlijks vastgesteld door het register. Het is belangrijk voor jou te weten wat de punteneis en puntensystematiek elk jaar is.

Raadpleeg de websites van de registers voor de meest actuele informatie: [SCVM](#) en [NRVT](#).

Hoeveel punten moet ik in 2020 behalen voor de SCVM?

Kamer wonen

Verdieping commerciële vaardigheden: 3 punten

Onderhandelen voor makelaars: 3 punten

Omgaan met conflicten en bezwaren: 3 punten

Kamer Bedrijfsmatig Vastgoed

Bouwgebreken Bedrijfsmatig Vastgoed: 3 punten

Praktijkdag Bedrijfsmatig Vastgoed: 6 punten

Kamer Landelijk en Agrarisch Vastgoed

Fiscale actualiteiten Landelijk en Agrarisch Vastgoed: 3 punten

Praktijkdag Landelijk en Agrarisch Vastgoed: 6 punten

Vrije punten

Daarnaast dien je voor de SCVM 6 vrije punten (1 punt per uur) te behalen ongeacht het aantal kamers waar je bent ingeschreven. Dit doe je door het bijwonen van vak gerelateerde (netwerk)bijeenkomsten, waaronder bijeenkomsten van brancheorganisaties. Voor het verkrijgen van deze vrije punten dien je zelf een bewijs van de bijgewoonde netwerkbijeenkomst te uploaden via 'Vrije PE-punten' in Mijn SCVM. In verband met de RIVM-maatregelen met betrekking tot het Corona-virus, is het ook toegestaan om gevolgde webinars op te voeren voor de vrije ruimte. Het SCVM erkent bijvoorbeeld als bewijs een foto van aanwezigheid of screenshot/schermafdruck van de gevolgde webinar.

Wanneer je in meerdere kamers staat ingeschreven, dien je ook voor meerdere kamers Permanente Educatie te volgen. Wel krijg je per extra kamer een vrijstelling van 3 PE-punten in het verplichte deel van de betreffende Kamer en hoef je maar (in totaal) éénmaal de 6 PE-punten in het vrije deel te behalen.

Hoeveel punten moet ik in 2020 behalen voor het NRVT?

Kamer wonen: 30 punten

Verplicht: 30 punten

Voor de kamer wonen dien je 30 punten totaal te behalen. De afwijkende PE-verplichting voor de kamer Wonen in 2020 bestaat uit een opleiding voor het nieuwe model Taxatierapport Woonruimte (27 punten) en het doen van een toets (3 punten). De toets is te bestellen bij Beroepsexamens Makelaars B.V. vanaf medio september 2020. Voor de kamer wonen geldt als uitzondering dat er in 2020 geen vrije ruimte punten behaald hoeven worden.

Vrije ruimte: 0 punten

***NRVT update 13 augustus 2020:** NRVT heeft aangegeven dat 20 van de 30 punten in 2020 behaald moeten worden voor Wonen. De overige 10 punten uiterlijk vóór 1 juli 2021.

Kamer Bedrijfsmatig Vastgoed: 20 punten

Facultatief: 15 punten

Inleiding maatschappelijk vastgoed: 6 punten

Praktijkdag Bedrijfsmatig Vastgoed: 6 punten

Bouwgebreken Bedrijfsmatig Vastgoed: 3 punten

Vrije ruimte: 5 punten

Kamer Landelijk en Agrarisch Vastgoed: 20 punten

Facultatief: 15 punten

Fiscale actualiteiten Landelijke en Agrarisch Vastgoed: 3 punten

Praktijkdag Landelijk en Agrarisch Vastgoed: 6 punten

Inleiding QGIS: 6 punten

Vrije ruimte: 5 punten

Ben je in meerdere kamers ingeschreven, dan kan je middels [deze link](#) zien hoeveel punten je totaal dient te behalen. Vrije ruimte activiteiten dien je te registreren in 'Mijn NRVT'. Het uploaden van een bewijs is geen verplichting bij het NRVT.

Worden de punten door Beroepsopleiding Makelaars B.V. verwerkt en doorgegeven aan zowel SCVM als aan het NRVT?

Wij verwerken de door jou behaalde punten zowel ten behoeve van de SCVM als het NRVT. De punten verwerken en geven wij door om de twee weken. Je ziet dus niet direct na het afronden dat de punten zijn bijgeschreven. Je dient voor beide registers wel zelf de punten door te geven ten behoeve van de zogeheten vrije ruimte. Meer informatie daarover tref je aan op de websites van de betreffende registers: [SCVM](#) en [NRVT](#).

Door omstandigheden heb ik de punten voor mijn PE niet kunnen behalen, wat nu?

Wij adviseren jou in dat geval om tijdig contact op te nemen met de SCVM en/of het NRVT. Alleen zij kunnen aangeven wat in jouw geval beslist zal worden.

5 PE: annuleren en verplaatsen

Ik wil mijn bestelde pakket of cursus annuleren

Voor het annuleren van een cursus verwijzen we naar de annuleringsvoorwaarden in onze [algemene voorwaarden](#). Als een door jou bestelde online cursus reeds geleverd is op jouw leeromgeving en of deels gevolgd, is annuleren niet meer mogelijk. Is een door jou besteld pakket reeds deels of geheel geleverd, is annuleren niet meer mogelijk. Check daarom vooraf goed welk pakket of welke cursus je gaat bestellen.

Ik heb een foutief PE pakket of cursus besteld, wat nu?

Neem na bestelling direct contact met ons op als je foutief besteld hebt. Op het annuleren van een foutief besteld pakket of cursus zijn onze [algemene voorwaarden](#) van toepassing.

Wat kan ik doen wanneer ik verhinderd ben om een cursus op locatie te volgen?

In principe verwachten wij dat je aanwezig zal zijn. Uiteraard begrijpen wij dat er bijzondere omstandigheden kunnen zijn, waardoor je verhinderd bent. Op het verplaatsen van een cursusdatum zijn onze [algemene voorwaarden](#) van toepassing. Verplaatsen is alleen mogelijk indien er voldoende beschikbaarheid is op de geplande cursusdata. Voor het verzoek om te verplaatsen naar een andere datum neem je tijdig voorafgaand aan de start van de cursus op locatie telefonisch contact met ons op 070-3563200 of per e-mail: info@makelaarsopleidingen.nl